

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

CONDICIONES DE ENTREGA

Gastos de envío pagados a partir de 1000 kg.

Solicitamos verificar el estado de la mercancía al momento de su recepción.

Para poder realizar una reclamación imputable al transporte por material incompleto, oxidación y/o material golpeado, se deberá anotar en la hoja de transporte (llenar SOP-03), esto es exigencia de las agencias de transporte para que proceda la reclamación.

En las situaciones que detecten discrepancias en la entrega de mercancía, de acuerdo a las condiciones de entrega establecidas por nuestra agencia de transporte, se solicita de la manera más atenta el cumplimiento de las siguientes premisas a fin de agilizar la gestión de la reclamación:

1. El material salido de nuestro almacén siempre va embalado con cinta de seguridad (ver anexo 1). En caso de ser diferente a lo recibido anotar que se observa material manipulado (Ejemplo: cinta de seguridad rota, material doblado, etc.). Tomar evidencia fotográfica antes de manipular el material.
2. Hacer revisión del material. Anotar diferencias en la hoja de transporte entre el material documentado vs el recibido.
3. En caso de que el transportista no espere a la revisión, favor de hacer la anotación correspondiente en la hoja de transporte.
4. En todos los casos poner nombre y firma de quien recibe en su almacén, y del transportista.

Para hacer una reclamación no imputable al transporte, es necesario comunicarnos las posibles objeciones de inmediato a través de su contacto de ventas y/o en un plazo no mayor a 72 horas posteriores a la entrega de mercancía (llenar SOP-01).

Para el análisis de la reclamación precisamos de las siguientes evidencias: factura, colada (lote), kilogramos, motivo de la inconformidad, muestras de material ok y no ok, fotografías, a fin de ser revisado para tomar las medidas y/o acciones correspondientes en caso de que proceda.

DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

El material devuelto tendrá que estar en las mismas condiciones de embalaje y protección que el entregado.

El cliente avisará a VBT INDUSTRIAL que el material está preparado para recogida, si el material no se entrega al transportista el día de la recolección, será el cliente quien pague la salida en falso.

En los casos de recolección de material, los gastos de envío serán pagados por VBT INDUSTRIAL siempre y cuando, el defecto sea causa interna (previa revisión) y deberán enviarse por nuestras agencias habituales de transporte.

Si la devolución se produce por motivos no imputables a VBT INDUSTRIAL el cliente enviará el material con gastos de envío pagados por su cuenta (llenar SOP-02). Adicionalmente se le cargará el coste que se origine en concepto de reempaquetado, así como los del transporte del envío inicial. En total el recargo causa un coste de 60 USD, a descontar de la nota de crédito.

El importe de la mercancía devuelta o nota de crédito será descontado de la factura de origen y se le notificará al cliente.

CONDICIONES DE PAGO PLAZO DE ENTREGA

La recepción de la mercancía, supone la aceptación de las condiciones generales de venta de VBT.

Modalidades de pago: contado y crédito (éste último previa solicitud y aprobación).

Nuestro sistema informático retendrá automáticamente los pedidos si existen impagados o retrasos de pago.

El plazo normal de preparación de las mercancías es de 24-48 horas. Por favor, consulte con su comercial para confirmar cuando se cargan al transportista.

ANEXO 1

Ejemplo de embalaje con cinta de seguridad:



VBT INDUSTRIAL, a razón de sus necesidades de producción, se reserva el derecho a modificar sin previo aviso el diseño de sus productos. Las imágenes de este comunicado, son ilustraciones informativas sin ningún valor contractual, y su finalidad es servir de referencia.

ALAMBRE
COSTE MÍNIMO

* por línea de pedido	PV Tarifa para rollo entero + 10% por corte ó 40 USD
* por pedido	100 USD (Mas de 2 líneas por pedido incremento 60 USD por línea)
* metros y barra acero plata	75 USD

VARILLA
COSTE MÍNIMO

* por línea de pedido	PV Tarifa para rollo entero + 10% por corte ó 40 USD
* por pedido (150 USD de alambre + 100 euros enderezar)	250 USD
* por enderezar (maquilas)	$\varnothing < 5,00 \text{ mm}$ 100 USD

FLEJE
COSTE MÍNIMO

* por línea de pedido de Hierro y Acero	300 USD
* por línea de pedido de Inoxidables , NO Ferricos y Aluminio	600 USD
* por línea de metros	200 USD
	> espesor 1,50 mm 200 USD
	> anchos 400 mm 200 USD
	> 50 kilos 200 USD
* 300 USD/tn	
	<i>2,5 kg/mm < Peso del rollo > 1,50 kg/mm</i> 300 USD/tn
	<i>Peso del rollo ≤ 1,50 kg/mm</i> 600 USD/tn

* Primera operación	Transferecia adelantada
* Sin operación hace mas de 12 meses	Transferecia adelantada
* Formas de pago con crédito autorizado	30 dias neto
	60 dias con Recargo Financiero 1%