

## CONDICIONES DE ENTREGA<sup>1</sup>

### GASTOS DE ENVÍO PAGADOS

- A partir de 300 kg para Zona Centro (Estados: Guanajuato, Querétaro, Distrito Federal, Jalisco, Michoacán, San Luis Potosí, Aguascalientes, Estado de México, Puebla).

- A partir de 500 kg para Zona Sur (Estados: Veracruz, Quintana Roo, Oaxaca, Campeche, Yucatán).

- A partir de 400 kg para Zona Norte (Estados: Nuevo León, Sonora, Baja California, Durango, Zacatecas, Tamaulipas, Coahuila, Sinaloa, Colima). En estos casos, nos reservamos el derecho a remitir las mercancías por nuestra habitual agencia de transportes.

## CONDICIONES DE PAGO

La recepción de la mercancía, supone la aceptación de las condiciones generales de venta de VBT.

Modalidades de pago: anticipado y crédito (éste último previa solicitud y aprobación).

Nuestro sistema informático retendrá automáticamente los pedidos si existen impagos o retrasos de pago.

## PLAZO DE ENTREGA<sup>2</sup>

El plazo habitual de preparación de las mercancías es de 24-48 horas, (cuando lo solicitado está en stock y de disponibilidad inmediata).

Para los pedidos de cinta en rollo, aplica un plazo de 2 semanas aproximadamente, desde la colocación del pedido. Plazo para poder realizar proceso de corte a ancho final solicitado.

## CONDICIONES PEDIDOS

- Importe mínimo por línea: 60 USD

- Desviación kg en preparación de pedidos:

DESVIACIÓN EN PESO		
CANTIDAD PEDIDO	% DESVIACIÓN CINTA (aluminio, cobre)	% DESVIACIÓN SOLERAS, BARRAS (cobre)
0 - 100 kg	(+/-) 30%	(-) 5 % / (+) 20 %
100 - 200 kg	(+/-) 25%	(-) 5 % / (+) 15 %
200 - 1000 kg	(+/-) 20%	(-) 5 % / (+) 15 %
> de 1000 kg	(+/-) 10%	(-) 5 % / (+) 10 %

## CAPACIDAD Y TOLERANCIAS DE CORTE DE SOLERAS Y BARRAS DE COBRE, LATÓN Y COBRES ALEADOS.

Diámetro mínimo	6.37 mm
Diámetro máximo	155 mm
Longitud mínima	100 mm
Longitud máxima	2500 mm

<sup>1</sup> El cargo a aplicar por transporte, se comunicará en la cotización en el apartado de "Portes y embalaje"

<sup>2</sup> Plazos de entrega sujetos a variación por cuestiones de capacidad de preparación de pedidos. Confirmar con su comercial en el momento de colocar la orden de compra. Por favor, consulte con su comercial para confirmar cuando se cargará su pedido al transportista.

## EMBALAJES Y ACCESORIOS NO ESTÁNDAR:

CONCEPTO	usd / unidad
Taco de madera 2.5x2.5x65cm, solicitud de más de dos tacos entre rollo, se aplicará un cargo extra de:	0.85
Taco de madera 4x4x80cm, solicitud de más de dos tacos entre rollo, se aplicará un cargo extra de:	0.975
Pallet personalizado 80x80cm	21
Tapa de madera de 80x80cm	14.5
Cuñas de madera	3.5
Caja de madera 4 metros	98.5
Caja de madera 5 metros.	105
Caja fitosanitaria 4 metros	0.20 usd/ kg
Caja fitosanitaria 5 metros	0.30 usd/ kg
Tablas de 4 metros	30
Tablas de 5 metros	36.5

## PROCESO RECLAMACIÓN

Solicitamos verificar el estado de la mercancía al momento de su recepción.

Para poder realizar una reclamación imputable al transporte por material incompleto, empaques abiertos y/o material golpeado, se deberá anotar en la hoja de transporte, esto es exigencia de las agencias de transporte para que proceda la reclamación.

En las situaciones que detecten discrepancias en la entrega de mercancía, de acuerdo a las condiciones de entrega establecidas por nuestra agencia de transporte, se solicita de la manera más atenta, el cumplimiento de las siguientes premisas, a fin de agilizar la gestión de la reclamación:

1. El material salido de nuestro almacén siempre va embalado con cinta de seguridad. En caso de ser diferente a lo recibido anotar que se observa material manipulado (Ejemplo: cinta de seguridad rota, material doblado, etc.). Tomar evidencia fotográfica antes de manipular el material.
2. Hacer revisión del material. Anotar diferencias en la hoja de transporte entre el material documentado vs el recibido.
3. En caso de que el transportista no espere a la revisión, favor de hacer la anotación correspondiente en la hoja de transporte.
4. En todos los casos poner nombre y firma de quien recibe en su almacén, y del transportista.

Para hacer una reclamación, es necesario comunicarnos las posibles objeciones de inmediato a través de su contacto de ventas y/o **en un plazo no mayor a 72 horas posteriores a la entrega de mercancía.**

Para el análisis de la reclamación precisamos de las siguientes evidencias: factura, colada (lote), kilogramos, motivo de la inconformidad, muestras de material ok y no ok, fotografías (del material, embalaje, báscula...), a fin de ser revisado para tomar las medidas y/o acciones correspondientes en caso de que proceda.

## PROCESO DEVOLUCIÓN Y/O DESPREPARACIÓN

El material devuelto tendrá que estar en las mismas condiciones de embalaje y protección que el entregado.

El cliente avisará a VBT INDUSTRIAL que el material está preparado para recogida, si el material no se entrega al transportista el día de la recolección, será el cliente quien pague la salida en falso.

En los casos de recolección de material, los gastos de envío serán pagados por VBT INDUSTRIAL siempre y cuando, el defecto sea causa interna (previa revisión) y deberán enviarse por nuestras agencias habituales de transporte.

El importe de la mercancía devuelta será descontado de la factura de origen a través de una nota de crédito, la cual será notificada y enviada al cliente.

Si la devolución se produce por motivos no imputables a VBT INDUSTRIAL el cliente enviará el material con gastos de envío pagados por su cuenta. Adicionalmente, en caso de requerir reposición, se le cargará (adicional al material) el coste que se origine en concepto de reempaquetado, así como los del transporte del envío inicial. En total el recargo causa un coste de 60 USD.

Mismo cargo de 60 USD aplicará para aquellos casos en los que el cliente solicita la despreparación de un material por cuestiones imputables al cliente (ya no quiere la OC, se confundió de medida en la OC, no efectúa el pago anticipado dentro de los 7 días después de haberse preparado el pedido, etc...)

## PROCESO REFACTURACIÓN

En aquellos casos en los que se proceda a hacer una refacturación por causa imputable al cliente, se aplicará un cargo de 40 USD por factura a refacturar.

## EJEMPLO DE EMBALAJE CON CINTA DE SEGURIDAD:



VBT INDUSTRIAL, a razón de sus necesidades de producción, se reserva el derecho a modificar sin previo aviso el diseño de sus productos. Las imágenes de este comunicado, son ilustraciones informativas, sin ningún valor contractual y su finalidad es servir de referencia. Toda la información del documento es válida para el año 2022.