

CONDICIONES DE VENTA

CONDICIONES DE ENTREGA

Gastos de envío pagados a partir de 300 kg para Zona Centro (Estados: Guanajuato, Querétaro, Distrito Federal, Jalisco, Michoacán, San Luis Potosí, Aguascalientes, Estado de México, Puebla).

Gastos de envío pagados a partir de 500 kg para Zona Sur (Estados: Veracruz, Quintana Roo, Oaxaca, Campeche, Yucatán).

Gastos de envío pagados a partir de 400 kg para Zona Norte (Estados: Nuevo León, Sonora, Baja California, Durango, Zacatecas, Tamaulipas, Coahuila, Sinaloa, Colima). En estos casos, nos reservamos el derecho a remitir las mercancías por nuestra habitual agencia de transportes.

Solicitamos verificar el estado de la mercancía al momento de su recepción.

Para poder realizar una reclamación imputable al transporte por material incompleto, empaques abiertos y/o material golpeado, se deberá anotar en la hoja de transporte (llenar SOP-03), esto es exigencia de las agencias de transporte para que proceda la reclamación.

En las situaciones que detecten discrepancias en la entrega de mercancía, de acuerdo a las condiciones de entrega establecidas por nuestra agencia de transporte, se solicita de la manera más atenta, el cumplimiento de las siguientes premisas, a fin de agilizar la gestión de la reclamación:

1. El material salido de nuestro almacén siempre va embalado con cinta de seguridad. En caso de ser diferente a lo recibido anotar que se observa material manipulado (Ejemplo: cinta de seguridad rota, material doblado, etc.). Tomar evidencia fotográfica antes de manipular el material.
2. Hacer revisión del material. Anotar diferencias en la hoja de transporte entre el material documentado vs el recibido.
3. En caso de que el transportista no espere a la revisión, favor de hacer la anotación correspondiente en la hoja de transporte.
4. En todos los casos poner nombre y firma de quien recibe en su almacén, y del transportista.

Para hacer una reclamación no imputable al transporte, es necesario comunicarnos las posibles objeciones de inmediato a través de su contacto de ventas y/o en un plazo no mayor a 72 horas posteriores a la entrega de mercancía (llenar SOP-01).

Para el análisis de la reclamación precisamos de las siguientes evidencias: factura, colada (lote), kilogramos, motivo de la inconformidad, muestras de material ok y no ok, fotografías, a fin de ser revisado para tomar las medidas y/o acciones correspondientes en caso de que proceda.



DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

El material devuelto tendrá que estar en las mismas condiciones de embalaje y protección que el entregado.

El cliente avisará a VBT INDUSTRIAL que el material está preparado para recogida, si el material no se entrega al transportista el día de la recolección, será el cliente quien pague la salida en falso.

En los casos de recolección de material, los gastos de envío serán pagados por VBT INDUSTRIAL siempre y cuando, el defecto sea causa interna (previa revisión) y deberán enviarse por nuestras agencias habituales de transporte.

Si la devolución se produce por motivos no imputables a VBT INDUSTRIAL el cliente enviará el material con gastos de envío pagados por su cuenta (llenar SOP-02). Adicionalmente se le cargará el coste que se origine en concepto de reempaquetado, así como los del transporte del envío inicial. En total el recargo causa un coste de 60 USD, a descontar de la nota de crédito.

El importe de la mercancía devuelta o nota de crédito será descontado de la factura de origen y se le notificará al cliente.

CONDICIONES DE PAGO PLAZO DE ENTREGA

La recepción de la mercancía, supone la aceptación de las condiciones generales de venta de VBT.

Modalidades de pago: contado y crédito (éste último previa solicitud y aprobación).

Nuestro sistema informático retendrá automáticamente los pedidos si existen impagados o retrasos de pago.

El plazo normal de preparación de las mercancías es de 24-48 horas. Por favor, consulte con su comercial para confirmar cuando se cargan al transportista.

Condiciones de venta Para cualquier cuestión derivada de la venta efectuada por VBT INDUSTRIAL serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Celaya. VBT INDUSTRIAL se reserva el derecho a cambiar precios, envasados o artículos en stock sin previo aviso.

ANEXO 1

Ejemplo de embalaje con cinta de seguridad:



VBT INDUSTRIAL, a razón de sus necesidades de producción, se reserva el derecho a modificar sin previo aviso el diseño de sus productos. Las imágenes de este comunicado, son ilustraciones informativas sin ningún valor contractual, y su finalidad es servir de referencia.